



1. Hala sportowa jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, którego zarządcą jest Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą przy ul. Parkowej 1, 41-902 Bytom.
2. Obiekt jest otwarty zgodnie z harmonogramem, który na bieżąco jest aktualizowany.
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Wejście na teren hali sportowej oznacza akceptację zapisów zawartych w niniejszym regulaminie i zobowiązanie do przestrzegania wszystkich regulaminów, przepisów BHP, przeciwpożarowych i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
5. Hala sportowa otwarta jest od poniedziałku do niedzieli w godz. 6:00 – 22:00. W razie potrzeby dni tygodnia, godziny otwarcia i możliwości korzystania z obiektu mogą ulec zmianie. O w/w decyduje Zarządca hali sportowej tj. OSiR w Bytomiu.
6. Klient powinien opuścić obiekt do godz. 22:00.
7. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
8. Z hali sportowej, siłowni, ścianki wspinaczkowej oraz sauny mogą korzystać osoby, które wykupiły dostęp (bilet / karnet) do danej usługi lub zarezerwowały sobie do niej dostęp na innej podstawie niż wyżej wymienione - tj. szkoły, kluby sportowe, sportowo-kulturalne imprezy zorganizowane.
9. Korzystający / klient z hali sportowej oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z pełnej oferty usługowej OSiR w Bytomiu. Zarządzający obiektem tj. halą sportową nie odpowiada za uszkodzenia na zdrowiu oraz wypadki spowodowane przez użytkowników i wynikające z ich złego stanu zdrowia.
10. OSiR w Bytomiu informuje, iż operatorem ścianki wspinaczkowej, siłowni oraz sauny jest firma zewnętrzna, która bezpośrednio odpowiada za funkcjonowanie i bezpieczeństwo oraz sprawne funkcjonowanie w/w części obiektu.
11. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na halę sportową ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
12. Uprawnienia do wstępów ulgowych oraz bezpłatnego korzystania z obiektu określa cennik oraz stosowne zarządzenia Dyrektora OSiR w Bytomiu, a także uchwały Rady Miejskiej w Bytomiu.
13. Przed wejściem na halę obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie sportowe. Po zakończeniu korzystania z hali oraz przebraniu się, zmiana obuwia ze sportowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
14. Przed wyjściem z szatni na teren hali sportowej należy sprawdzić, czy szafka lub pomieszczenie zostały zamknięte. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz pomieszczeniach niezamkniętych przez opiekunów grup zorganizowanych - pieniądze i przedmioty wartościowe, kierownictwo hali nie ponosi odpowiedzialności.
15. Dokumenty, kluczyki lub inne cenne przedmioty nie wolno zostawiać w rzeczach pozostawianych w szatni na parterze. Wszelkie w/w rzeczy należy zamykać w szafce w szatniach lub szafkach depozytowych.
16. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez niewyrządzone.
17. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami zdrowotnymi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
18. Osoba niepełnosprawna w celu uzyskania pomocy proszona jest o zgłoszenie się w recepcji u pracownika OSiR w Bytomiu.
19. Wszelkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom personelu.
20. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić personel obiektu.
21. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
 - a. przebywać w stanie wskazującym na stan po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - c. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych,
 - d. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - e. przedmiotów pirotechnicznych,
 - f. instrumentów do wytwarzania hałasu z napędem mechanicznym,
 - g. zakładać „kominiarek”, mogących służyć do maskowania się celem uniemożliwienia identyfikacji,
 - h. wchodzić na obszary, które nie są dopuszczone dla klientów hali (pomieszczenia wewnętrzne, pomieszczenia służbowe, konstrukcje dachu),

- i. rzucać wszelkimi przedmiotami, stwarzającymi realne zagrożenie dla życia i zdrowia pozostałych uczestników imprez,
 - j. używać wulgarnego słownictwa, śpiewać obscenicznych piosenek, obrażać jakichkolwiek osób, wywieszać transparentów o obraźliwej i prowokującej treści,
 - k. rozniecać ognia, zapalać fajerwerków i odpalać petard,
 - l. sprzedawać towarów, kart (biletów) wstępu, rozdawać druków i przeprowadzać zbiórek bez zgody administratora hali sportowej, pisać na budowlach, ścianach, urządzeniach, malować ich i oklejać,
 - m. krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - n. wszczynać fałszywych alarmów,
 - o. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń,
 - p. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody personelu,
 - r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków z telefonów komórkowych,
 - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - t. palić tytoniu,
 - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
 - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - x. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza toaletami.
20. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
21. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
22. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody administratora obiektu.
23. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez kierownictwo obiektu lub pracowników hali sportowej.
24. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
25. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
26. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela.
27. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
28. Pracownicy hali sportowej oraz osoby do tego uprawnione mogą kontrolować wszystkie prowadzone zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień, prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z hali, przerwać prowadzenie zajęć.
29. Odzież wierzchnią można zabrać do szafki lub pozostawić w szatni.
30. Buty należy zabrać do szatni.
31. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo hali sportowej.
32. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
33. Zabrania się prowadzenia zorganizowanych zajęć na hali sportowej bez wiedzy kierownictwa.
34. Zarządzający halą sportową zastrzega sobie prawo do zamknięcia, odwołania lub dokonania rezerwacji hali z powodu rozgrywanych turniejów, imprez sportowych i kulturalnych, konserwacji obiektu, a także urządzeń w nim się znajdujących lub z innych ważnych powodów. Klienci zostaną o fakcie zamknięcia hali niezwłocznie poinformowani: telefonicznie, drogą mailową lub pisemnie oraz poprzez wywieszenie informacji w holu głównym hali sportowej.
35. Zarządca hali sportowej oraz bezpośredni organizator imprezy mają prawo usunięcia z terenu hali sportowej przez służby porządkowe lub policję każdej osoby niestosującej się do powyższych zasad i przepisów.
36. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu, książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji-kasie.

Regulamin Zatwierdził
Dyrektor OSiR Bytom