



REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI KRYTEJ Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bytomiu



1. Pływalnia kryta jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, którego zarządcą jest Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą przy ul. Parkowa 1, 41-902 Bytom.
2. Obiekt jest otwarty zgodnie z harmonogramem.
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera -Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na hali basenowej.
6. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
7. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy wyjściu z obiektu.
8. Pełna należność / opłata za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowany w momencie opuszczenia obiektu.
9. Klient powinien opuścić obiekt do godz. 21:00.
10. Wejście za bramki odbywa się wyłącznie po odebraniu transpondera. Osoby, które chcą wejść do szatni wyłącznie w celu pomocy przy przebieraniu dzieci otrzymują specjalny pasek, który należy zwrócić przy wyjściu z obiektu.
11. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
12. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających (max. 80 osób).
13. Za zniszczenie, zgubienie czytnika kodującego / transpondera pobierana jest opłata w wysokości 80 zł.
14. Za zniszczenie, zgubienie kluczyka do szafki pobierana jest opłata w wysokości 30 zł.
15. Uprawnienia do wstępów ulgowych określa cennik pływalni po okazaniu stosowanych dokumentów.
16. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 90 minut przed jego zamknięciem.
17. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso).
Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
18. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w szatni basenowej.
19. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
20. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem, (także po skorzystaniu z WC).
21. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a) dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - b) dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
22. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
23. Zabrania się pozostawiania na halach basenowych bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
24. Dzieci do lat 2 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho - majtki do kąpieli.
25. Pływalnia dysponuje specjalnymi przewijakami dla matki/taty z małym dzieckiem, które znajdują się w szatniach / przebieralniach.
26. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami zdrowotnymi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
27. Dla opiekuna osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim oraz niewidomej wstęp jest bezpłatny. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji-kasie.
28. Osoby niepełnosprawne, które nie potrafią same wejść do wody, powinny skorzystać z pomocy ratowników oraz podnośnika dla niepełnosprawnych.
29. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.
30. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym lub żółtym z napisem ratownik.
31. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
32. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
33. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
34. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne *włączane są na życzenie użytkownika*.
35. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
36. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez specjalne tablice i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.

37. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*.
38. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał trzech gwizdków ratownika lub komunikaty wydawane przez ratowników lub obsługę obiektu.
39. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
40. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.
41. Tory posiadają numerację, a tabliczki umieszczone na słupkach startowych przy torach informują o ich przeznaczeniu.
42. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
 - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) przebywać w stanie wskazującym na stan po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
 - c) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d) używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - e) wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem głębokości powyżej 120 cm jeżeli nie umie się pływać,
 - f) skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - g) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - h) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - i) wszczynać fałszywych alarmów,
 - j) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - k) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - l) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - m) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - n) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - o) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - p) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - q) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
 - r) korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
 - s) wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - t) palić tytoniu,
 - u) żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych:
 - siedziska przy w holu na parterze budynku,
 - v) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - w) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
 - x) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza toaletami.
43. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie,
44. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
45. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody administratora obiektu.
46. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez kierownictwo obiektu lub ratowników pełniących dyżur na basenie.
47. W celu utrzymania właściwego stanu sanitarnego wody zabrania się wnoszenia wszelkiego sprzętu sportowo-rekreacyjnego np. materace, itp...
48. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej.
49. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
50. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
51. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela.
52. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
53. Pracownicy pływalni krytej oraz osoby do tego uprawnione mogą kontrolować wszystkie prowadzone zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni i przerwać prowadzenie zajęć.
54. Odzież wierzchnią można zabrać do szafki basenowej lub pozostawić w szatni.
55. Buty należy zabrać do szafki basenowej.
56. Dokumenty, kluczyki lub inne cenne przedmioty nie wolno zostawiać w rzeczach pozostawianych w szatni na parterze. Wszelkie w/w rzeczy należy zamykać w szafce w szatniach basenowych.
57. Korzystanie z szatni na parterze jest bezpłatne dla klientów obiektu.
58. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w recepcji-kasie.
59. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni krytej.
60. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
61. Zabrania się prowadzenia zorganizowanych zajęć na pływalni bez wiedzy kierownictwa.
62. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu, książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji-kasie.

**Regulamin Zatwierdził
Dyrektor OSiR Bytom**